



## Interdepartementaal overleg over consequenties Covid-19 op de ouderenzorg



5.1.2e

5.1.2e

Webex, 16 december 2020

## Over ActiZ

### Verpleging, verzorging en thuiszorg

- 400 zorgorganisaties
- 440.000 medewerkers in verpleeghuizen en zorg thuis
- 2.350 verpleeghuiszorg locaties
- 120.000 bewoners verpleeghuizen
- 2.000.000 cliënten met zorg thuis

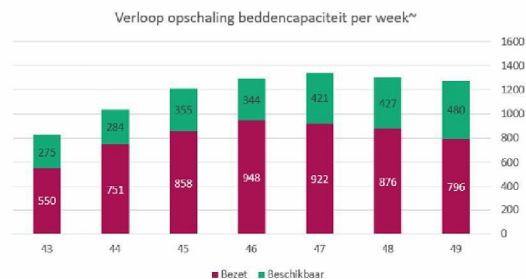
# ActiZ-monitor COVID week 49

Een deel van de gegevens in deze monitor zijn op basis van zogenaamde peilstations (aangegeven met \*) en slechts voor indicatief gebruik

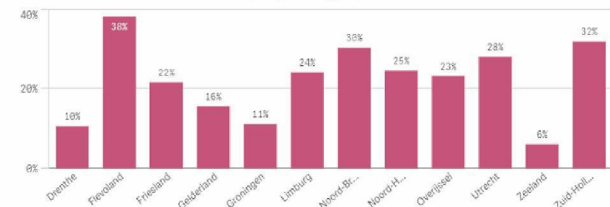
## Continuïteit

**9,5%**  
Gemiddeld ziekteverzuim wijkverpleging\*

**10,2%**  
Gemiddeld ziekteverzuim verpleeghuiszorg\*



Gemiddeld aantal besmette locaties verpleeghuiszorg per provincie



**572<sup>^</sup>**  
(-50)  
Besmette locaties

**1.179<sup>^</sup>**  
(+232)  
besmettingen in het verpleeghuis

**127<sup>^</sup>**  
(-51)  
Overleden in het verpleeghuis

Besmette cliënten verpleeghuiszorg per week



Eén regio bevindt zich in crisis, 7 veiligheidsregio's bevinden zich op opschalingsniveau hoog, dat is 2 minder meer dan in week 48. Het gaat hierbij om opschaling van beschikbare bedden capaciteit."

- Crisis: 1 regio's
- Hoog: 7 regio's
- Midden: 14 regio's
- Basis: 3 regio's



## Kennismaking met Zorgbalans

**Ouderenzorgorganisatie regio Kennemerland en Zuid Holland  
Noord: van Castricum en Heemskerk tot Hoofddorp en Hillegom.**

- Tijdelijke en langdurige verzorging, verpleging, huishoudelijke ondersteuning, behandeling, revalidatie en begeleiding bij dementie
- 13 Woonzorglocaties
- 10 Ontmoetingscentra
- 43 Thuiszorg Buurteams
- Gespecialiseerde Thuiszorg
- 20 Prettig Thuis Teams
- Servicepaspoort: diensten voor gemak, gezondheid en ontspanning
- 1.500 cliënten Wonen & Revalidatie en 5.000 cliënten Wijkzorg
- 3.600 medewerkers en > 900 vrijwilligers
- Omzet in 2019: 5.1.1c

# Onze missie en ambitie

## 1. HOGER DOEL ONZE MISSIE

**Uw leven,  
uw wensen,  
samen onze zorg**

Dat is onze missie en die zegt precies waar het om gaat: aansluiten bij de zorgvraag van onze cliënten zodat zij prettig bij ons wonen en zelfstandig thuis kunnen wonen en wij onze medewerkers en vrijwilligers goed werk kunnen blijven bieden.



## 2. GEWAAGD DOEL ONZE AMBITIE

**In 2030 willen we in  
Nederland toonaangevend zijn  
als het gaat om oplossingen voor  
de exploderende (zorg)behoefte.  
Dat is onze ambitie.**



## Coronasituatie binnen Zorgbalans

Zorgbalans is zowel gedurende de 1<sup>e</sup> als 2<sup>e</sup> golf bekend met coronabesmettingen, zowel onder bewoners als medewerkers. Vanaf aanvang heeft Zorgbalans een zeer actief testbeleid voor bewoners en medewerkers. Wij kennen geen onderregistratie covid – die landelijke cijfers mogelijk wel laten zien.

	1 <sup>e</sup> golf	2 <sup>e</sup> golf*
Duur	60 dagen	100 dagen, nog niet beëindigd
Aantal bewoners met positieve coronabesmetting	165 (hersteld 101, overleden 64)	189 (hersteld 141, overleden 35)
Aantal medewerkers met positieve coronabesmetting	128 (128 hersteld)	215 (114 hersteld)

\* Situatie 13.12.2020

## Recente corona uitbraak Heemhaven

- In De Heemhaven blijft u uw eigen leven leiden. U bepaalt hoe u de dag indeelt, wij passen ons aan. Hier wonen is thuishkomen. Daarom kunt u de professionele (zorg)medewerkers dag en nacht bereiken en is uw bezoek altijd welkom.
- 82 bewoners: 32 positief getest op coronabesmetting
- 123 medewerkers: 28 positief getest op coronabesmetting

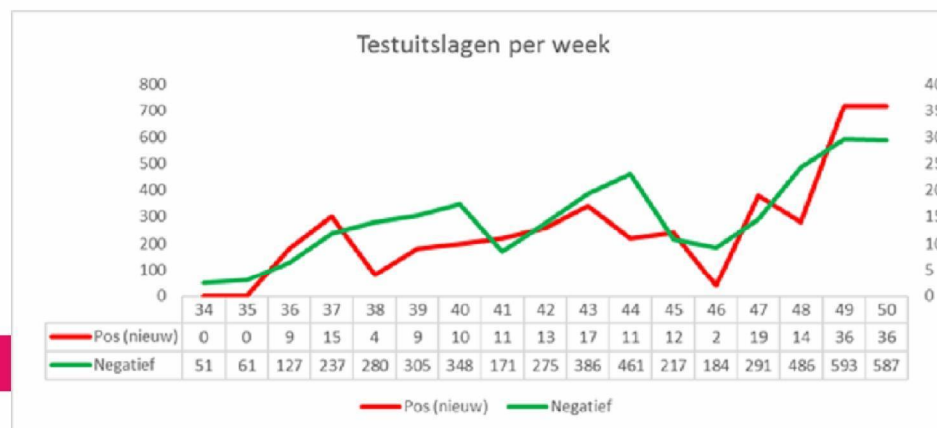


## Corona beleid Zorgbalans

- Bewoners met een positieve coronabesmetting verhuizen tijdelijk naar onze intramurale covid unit van Zuiderhout (<https://www.zorgbalans.nl/nos-op-bezoek-bij-covid-19-unit-zorgbalans/>);
- Op advies van Vakgroep SO voormalige ambulance aangeschaft voor vervoer bewoners;
- Cliënten in de wijk met een (vermoedelijke) coronabesmetting worden in zorg genomen door covid wijkteam. Het covid wijkteam is ook beschikbaar voor andere wijkzorgorganisaties.
- Covid Wijkteam draagt ook bij aan eerder ontslag uit ziekenhuis, naast regionale VVT Covid unit (<https://www.zorgbalans.nl/coronapatiënten-spaarne-gasthuis-eerder-naar-huis-met-extra-zuurstof-medicatie-en-meten-weten-pakket-zorgbalans/>);
- Zorgbalans heeft vanaf 3<sup>e</sup> week maart eigen testfaciliteit voor medewerkers: PCR test voor 15.30u bij Streeklab dan uitslag voor 22.30u bij medewerker en organisatie bekend (via bedrijfsarts en casemanagers). 7 dagen per week.
- Zorgbalans heeft eigen regie gehouden op inkoop PBM: continu voldoende beschikbaarheid (met regionale HUB of LCH achter de hand alleen als het echt niet anders kan. En die hebben we niet nodig gehad).

## Verzuim en beschikbaarheid

- Verzuimpercentage december 2020: 8,98% (december 2019: 7,16%)  
Dit verschilt sterk per woonzorglocatie en/of team.
- Beschikbaarheid medewerkers is lager, o.a. ten gevolge van landelijk beleid en laagdrempelig Zorgbalans testprotocol medewerkers, o.a.:
  - Als huisgenoot wordt getest, blijft medewerker thuis;
  - Als huisgenoot positief getest is, blijft medewerker thuis tot 10 dagen na laatste contact.
  - Zorgmedewerker die positief getest is zonder klachten blijft thuis tot en met 7 dagen na de positieve testuitslag (mits klachtenvrij).



## Onze uitdaging

- De ouderenzorg kan niet op pauze:
  - Bewoners wonen bij ons: 24/7
  - Wijkzorg maakt mogelijk dat cliënten langer zelfstandig thuis kunnen wonen
  - Ontmoetingscentra zijn er voor de cliënt en diens mantelzorgers
  - Doorstroom ziekenhuis en bij acute situaties in de thuissituatie
- Toename van het aantal ouderen, krimpende arbeidsmarkt en minder mantelzorgers – al voor corona was dat de opgave waar we voor staan
- Goede zorg = relationele, persoonsgerichte zorg (kwaliteitskaders). Dat doe je samen met bewoners / cliënt, naasten, vrijwilligers en zorgprofessionals.

Dilemma: kwaliteit van leven – persoonsgerichte zorg – veiligheid

## Druk op de zorg zeer hoog sinds maart 2020 en zal komende tijd aanhouden

- Bewoners van verpleeghuizen zorgen niet voor de druk op de covid capaciteit ziekenhuizen;
- Ook zonder besmettingen 24/7 druk met Covid;
- VVT cruciaal m.b.t. uitstroom ziekenhuizen;
- Lagere inzet en beschikbaarheid van medewerkers, vrijwilligers en naasten;
- Afschalen van zorg is een noodmaatregel:
  - Verminderde beschikbaarheid ontmoetingscentra leidt tot meer druk op mantelzorgers;
  - Vermindering wijkzorg leidt tot minder zorgmomenten;
  - In verpleeghuizen kan het resulteren in basiszorg.
- Roostering groot knelpunt
  - Ad hoc situaties (o.a. ten gevolge van testen en quarantaine)
  - Overbelasting van de medewerkers
  - Beschikbaarheid en veiligheid

## Alleen samen krijgen we corona onder controle!

- We nemen steeds meer maatregelen maar het aantal besmettingen neemt landelijk, regionaal en binnen Zorgbalans onvoldoende af;
- Wat wordt de juiste boodschap & toon om beeld te keren?
  - Hoe komt het dat er nog steeds bezoekers komen met lichte klachten of die eigenlijk in quarantaine zouden moeten zijn (en dat niet vertellen)?
- Waardering voor de medewerkers in de zorg:  
zij moeten zich gezien en erkend voelen, niet alleen vanuit de sector maar juist vanuit de samenleving.
- Vergroten van de ruimte voor zorgorganisaties in het kader van de AVG ten tijde van een pandemie.
- Vaccinatie biedt perspectief: behoefte aan transparante, consistente informatie om tot hoog vaccinatie% te komen.

## Ruimte voor vragen

?

?

?

?

?

?

?

# RESERVE

## Druk op de zorg zeer hoog sinds maart 2020, ondanks alle initiatieven

- Structureel aandacht voor gezondheid en inzetbaarheid van medewerkers;
- Mentale en psychologische begeleiding (interne en externe deskundigheid);
- Vast inplannen van ZZP'ers, zodat medewerkers niet extra bevraagd worden om 'gaten in de roosters' op te lossen;
- Eigen medewerkers verhuizen mee naar de intramurale covid unit om voor eigen bewoners te zorgen: behouden vaste gezichten;
- Op individueel cliënt niveau wordt besproken of (frequentie van de) zorg kan worden aangepast;
- Waardering in de vorm van periodieke presentjes voor medewerkers;
- Actief en laagdrempelig testbeleid;

## Druk op de zorg zeer hoog sinds maart 2020, ondanks alle initiatieven

- Actieve werving & selectie: instroom 2020 circa 1.000 medewerkers
  - Knelpunt is goed inwerkprogramma gedurende covid periode;
- Werving 'extra handen voor de zorg';
- Zij-instromers uit andere sectoren;
- Focus op veelzijdigheid en talent van mensen;
- Maximaal faciliteren vanuit Ondersteuning in de volle breedte: geen hindernissen voor goede zorg & goed werk;
- Intensiveren zorg op afstand (digitalisering versneld):
  - SO's doen alle MDO's inmiddels digitaal
  - Zorg op afstand geïntensiveerd.  
Onder andere: long verpleegkundige, hartverpleegkundige, Brainz.
  - Vergaderen / overleg via Zoom
  - Contact met naasten (beeldbellen, Familienet)
- Ruimte voor de zorgprofessionals.

## Maar ook beperkingen:

- Eigenlijk wil je geen of zo min mogelijk bewegingen van medewerkers over locaties of teams heen.
  - Dat geeft minder flexibiliteit
- Veel discussie over maatvoering van de maatregelen kost veel energie: mede- en tegenstanders (ook onder bewoners, cliënten en naasten!).
- Extra handen hebben begeleiding nodig en moeten ingewerkt worden
  - Dat moeten huidige collega's doen: dat vraagt investering bij hoge mate van vermoeidheid en overbelasting
- Uithoudingsvermogen van mensen wordt op de proef gesteld: einde is nog niet in zicht ondanks de vaccinatie op komst.
  - In werk én privé
  - Meer aanvaringen onderling

## Voor meer informatie

5.1.2e

5.1.2e @zorgbalans.nl

[www.zorgbalans.nl](http://www.zorgbalans.nl)



**Zorgbalans** Omdat goede zorg heel persoonlijk is